

Toegankelijkheidsverklaring

Verklaring

Woonstichting JOOST streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'. Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website van Woonstichting JOOST: <https://www.wonenbijJOOST.nl>

Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk

Deze website voldoet gedeeltelijk aan het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'. Bij de realisatie ervan is rekening gehouden met de opgestelde WCAG-richtlijnen om een gebruiksvriendelijke website te creëren. Maar hierbij wordt de toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A + AA niet behaald.

Eind 2020 is een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd (0-meting) om het huidige niveau van de website te bepalen. De aanpassingen die hieruit zijn voortgekomen, worden 2^e kwartaal 2021 doorgevoerd.

Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 18 maart 2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Woonstichting JOOST.

Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via communicatie@wonenbijjoost.nl

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u contact opnemen met de [Nationale Ombudsman](#).

Rob Dekker

Directeur-bestuurder
Woonstichting JOOST

18 maart 2021, Boxtel