



Tips en toelichting energier rekening

Het kan zijn dat de rekening van ista voor uw stookkosten misschien hoger is dan verwacht. We helpen u graag met uitleg en tips om uw kosten in de hand te houden.

Wat doet JOOST?

De flats zijn minder goed geïsoleerd. Dat is ook één van de redenen waarom we de flats gaan slopen voor nieuwbouw. Tot die tijd, doen wij wat we kunnen om de kosten voor u te beperken.

- Wij gaan de huur niet meer jaarlijks verhogen.
- JOOST zorgt ieder jaar voor het best mogelijke energiecontract voor uw flat.
- We helpen u graag met kleine energiebesparende oplossingen zoals het plaatsen van tochtstrips en radiatorfolie. Ook is er een energiecoach die meekijkt naar mogelijkheden in uw woning. Heeft u hier interesse in, neem dan contact met ons op via ikmaakhetverschil@wonenbijJOOST.nl of 088 008 14 00.

Wat kunt u zelf doen?



Krijg grip op uw verbruik met de *ista* app

Op uw radiatoren zitten meters die uw warmteverbruik bijhouden. Via de *ista* app kunt u zelf zien hoeveel u verbruikt. Dat helpt u om grip te krijgen op hoeveel energie u verbruikt. Heeft u de app nog niet? Maak eenvoudig een account aan en krijg inzicht in uw verbruik. U kunt hier uw verbruik ook vergelijken. De app downloadt u via de QR-code op de achterzijde van deze folder.



Voorkom een hoge afrekening: pas uw voorschot aan

Is uw afrekening hoger dan verwacht? En kreeg u vorig jaar geld terug via de Tijdelijke Tegemoetkoming Blokaansluiting (TTB)? Dan is het slim om goed naar uw voorschot te kijken. Weet u niet meer of u geld terugkreeg, kijk dan op uw afrekening van september 2024. Als u uw voorschot verhoogt, hoeft u volgend jaar waarschijnlijk minder of niet bij te betalen. Om dat te doen, stuurt u een email naar administratie@wonenbijjoost.nl. Vermeld uw naam en adres en geef duidelijk aan met welk bedrag u uw voorschot wilt verhogen.



Gebruik onze tips om energie te besparen

Op onze website staan veel tips om energie te besparen. U kunt hiervoor ook Steffie gebruiken, een hulpservice die duidelijke uitleg geeft in meerdere talen. Je vindt Steffie via de QR-code.

Voor uw woning zijn de volgende tips nuttig:

- Sluit het **tochtportaal** bij de voordeur of hang hier een isolerend gordijn.
- **Isolerende gordijnen** helpen tegen kou, maar houden vaak ook warmte buiten. Zorg dus dat ze niet voor de radiator hangen.
- Het is voordeliger om **alle ruimtes** in uw woning een beetje te verwarmen. Wanneer u maar één ruimte verwarmt, moet de radiator namelijk extra hard werken en dat kost veel meer.
- Is het erg warm in uw flat door het grote raam? Er zijn steeds meer voordelige oplossingen voor een **zonnescherm** of andere opties zoals speciale **raamfolie**.
- Gebruik **minder elektriciteit** voor de warmwaterboiler. Voor tips kom naar het spreekuur of kijk op de website.

Bekijk de folder of video voor uitleg over stookkosten

Bij uw afrekening hoort een folder van *ista*. Daarin staat hoe uw stookkosten zijn opgebouwd. U kunt ook een video bekijken met uitleg. De folder en video vindt u via de QR-code.

Komt u in de problemen?

Hebt u vragen of zorgen over uw geldzaken? Wacht niet te lang en ga naar Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG). Zij zijn er voor alle inwoners van 's-Hertogenbosch met vragen en zorgen over geldzaken. Verwacht u in betalingsproblemen te komen, maak hier dan zeker gebruik van. Neem contact op via (073) 615 51 55 of de onderstaande QR-code.

Heeft u tips voor uw burens? Help elkaar

Heeft u goede ervaringen met het verbeteren van uw energieverbruik? Help burens door uw ervaringen te delen of door samen de uitleg bij uw afrekening te bekijken. Dat kan ook via wijkconsulent Bert Vos (06 301 55 294).



Kijk voor alle verwijzingen in deze folder zoals de app, video, instructies, websites en tips, op wonenbijjoost.nl/ik-huur/flats-in-hintham of scan de QR-code.

