

# Privacyreglement Woonstichting JOOST



**Woonstichting JOOST (kortweg: JOOST) verhuurt, verkoopt en beheert woningen in de gemeenten Boxtel, Haaren, Sint-Michielsgestel, 's-Hertogenbosch en Bernheze. Wij vinden het belangrijk dat u prettig en veilig woont. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Dat doen we samen met andere organisaties. Om onze activiteiten te kunnen uitvoeren, verwerken wij persoonsgegevens van u. JOOST neemt uw privacy serieus. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin. In dit privacyreglement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door JOOST.**

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacyreglement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.
- Verwerken: alles wat er met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

## **We geven in ons privacyreglement antwoord op de volgende vragen:**

- Van wie verwerkt JOOST persoonsgegevens?
- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
- Waarom verwerkt JOOST persoonsgegevens?
- Verwerkt JOOST ook bijzondere persoonsgegevens?
- Hoe gaat JOOST met mijn persoonsgegevens om?
- Hoe lang bewaart JOOST mijn gegevens?
- Welke regels gelden voor JOOST bij de verwerking van persoonsgegevens?
- Kan ik zien welke persoonsgegevens JOOST van mij verwerkt?
- Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?
- Hoe gaat JOOST om met sollicitaties?
- Kan JOOST dit document wijzigen?

## **Van wie verwerkt JOOST persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van (voormalige) huurders, woningzoekenden, kopers, bezoekers, sollicitanten, medewerkers en externe relaties.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

JOOST is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. U kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens:

- telefoon: ons Woonservice is bereikbaar via 088 0081400
- e-mail: [info@wonenbijJOOST.nl](mailto:info@wonenbijJOOST.nl)
- postadres: postbus 825, 5280 AV Boxtel.

## **Waarom verwerkt JOOST persoonsgegevens?**

JOOST verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Wij hebben gegevens van u nodig vanwege de contractuele afspraken tussen u en JOOST. Dit is het geval bij:

- het aangaan en uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- incasso van de huur en betalingen;
- uitbesteden van niet betaalde facturen aan bijvoorbeeld een deurwaarder;
- onderhoud, renovatie en de reparatie van de roerende en onroerende zaken;
- contact met onze medewerkers;
- het oplossen van geschillen en klachten.

Wij vinden het belangrijk dat u prettig en veilig woont en dat we u persoonlijke service verlenen. Dat is in uw en ons belang.

Daarvoor gebruiken we uw gegevens voor bijvoorbeeld:

- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek;
- voorkomen van huisuitzettingen;
- bestrijden van criminaliteit, fraude en overlast;
- instandhouding en verbetering van de woonomgeving;
- doorgeven zorgbehoefte en sociale ondersteuning aan zorginstaties;
- gebruik van camera's voor het verhogen van de veiligheid;
- verbeteren van de werking van de website.

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken. Dit geldt voor:

- uitvoeren van een inkomenstoets bij nieuwe verhuur;
- berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- controle van de financiële administratie (accountant);
- delen van gegevens met derden, zoals de Belastingdienst.

En soms heeft u ons toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken. Dit houden we netjes bij. Hierbij kunt u denken aan:

- toesturen van digitale nieuwsbrieven;
- bezoek aan ons klantportaal;
- aanvragen m.b.t. een verbouwing of een medische aanpassing.

### Verwerkt JOOST ook bijzondere persoonsgegevens?

Wanneer u huurder of koper van ons bent, kan het nodig zijn dat wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard van u verwerken. Hierbij kunt u denken aan:

- medische gegevens, specifiek ten behoeve van (medische) aanpassingen van een woning.
- gegevens over overlast en/of agressie, inclusief bewijsstukken (foto's, film, geluidsopname, correspondentie met andere instanties dan JOOST);
- gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning;
- gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag;
- videobeelden.

JOOST verwerkt deze gegevens uitsluitend indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de huur- of koopovereenkomst. Daarnaast kan JOOST deze gegevens verwerken om de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen. We gebruiken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is.

In uitzonderlijke gevallen plaatsen we uw naam op een lijst. Dit mag alleen als de rechter heeft bepaald dat wij uw woning mogen ontruimen of indien u de Opiumwet heeft overtreden. Of indien u een medewerker van JOOST heeft bedreigd. Plaatsing op deze lijst kan gevolgen hebben voor toewijzing van een nieuwe woning.

Soms delen we uw gegevens met politie en (sociale) partners. Dit is het geval bij leefbaarheidsproblemen. We proberen dan gezamenlijk een oplossing te vinden. De gegevens worden gedeeld indien u daar toestemming voor geeft of indien wij dit noodzakelijk vinden voor een goede uitvoering van onze werkzaamheden.

Om kwetsbare huurders te helpen, werken we samen met gemeente, politie en hulpzorginstellingen. We zoeken dan naar mogelijkheden om de overlast en hinder te bestrijden. Dit kan door hulp of zorg te bieden. We gaan in deze situatie zorgvuldig met de gegevens om. Daarvoor hebben we speciale afspraken gemaakt en vastgelegd. Iedere partij dient zich daaraan te houden.

JOOST ontvangt één keer per jaar de inkomens van de huurders voor bepaling van de huurverhoging. Deze gegevens ontvangen wij van de Belastingdienst. Er worden verder geen gegevens van andere partijen ontvangen. Andere gegevens die wij verwerken ontvangen we van de huurders en woningzoekenden zelf.

### Hoe gaat JOOST met mijn persoonsgegevens om?

JOOST respecteert en beschermt uw persoonsgegevens. We hanteren de volgende regels:

- We gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om.
- We gebruiken uw gegevens alleen voor de levering van producten en diensten aan u. We verkopen uw gegevens dus niet aan anderen.
- We verwerken niet meer gegevens dan nodig.
- We bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde persoonlijke besluitvorming.
- Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de wet.

Binnen JOOST kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die de gegevens voor hun werk nodig hebben. Anderen kunnen uw persoonsgegevens niet verwerken. Daarnaast hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

We delen persoonsgegevens met derden die door ons zijn ingeschakeld om diensten aan u te leveren. Hierbij kunt u denken ICT-leveranciers, loodgieters, reparateur en/of aannemers. Deze derden kunnen alleen onze opdracht krijgen als zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen en geheimhouding garanderen. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan een toezichthouder. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

Daarnaast kan JOOST gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en/of fraude, het voorkomen van (schuld)problematiek of het (in samenwerking met de gemeente) uitvoeren van een publieke taak (zoals het aanvragen van urgentie of het verstrekken van huisvestingsvergunningen). De gegevensuitwisseling heeft plaats conform de wet en volgens strikte afspraken tussen partijen. Er worden niet meer persoonsgegevens gebruikt dan strikt noodzakelijk is.

Wij slaan geen BSN of kopieën van identiteitsbewijzen meer op binnen JOOST. Deze gegevens zijn in het verleden wel door ons verwerkt. Deze gegevens worden door het hanteren van de bewaartermijn via natuurlijk verloop uit onze bestanden verwijderd.

Op onze website wordt de Facebook-trackingpixel gebruikt. De Facebook-trackingpixel wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten.

De Facebook-trackingpixel wordt ingezet door JOOST om u advertenties op maat weer te geven. Deze advertenties zijn gebaseerd op eerdere bezoeken aan deze website. Om dit mogelijk te maken, wordt een directe verbinding gemaakt met de Facebook-servers via de Facebook-trackingpixel als bezoekers op de website komen. Hiermee wordt informatie naar de Facebook-server verzonden dat er een bezoeker op de website is. Facebook zal hierop deze informatie verwerken en linken aan het persoonlijke Facebookprofiel van de bezoeker. Ga voor meer informatie over hoe Facebook gegevens verzamelt, verwerkt en het Facebookprivacybeleid, naar <https://www.facebook.com/about/privacy>. U heeft het recht om op elk gewenst moment aan te geven dat u bezwaar heeft tegen het verwerken van gegevens voor dergelijke marketingdoeleinden. U kunt de Facebook-trackingpixel op elk gewenst moment uitschakelen in uw Facebook-profielinstellingen of via de trackingcookie-instellingen op deze website.

### Hoe lang bewaart JOOST mijn gegevens?

Zolang u klant bij ons bent, bewaren wij alle informatie in uw klantdossier. Deze bewaren wij niet langer dan nodig. Als u de huurovereenkomst eindigt, verwijderen wij uw persoonsgegevens zodra alle lopende zaken zoals openstaande rekeningen zijn afgehandeld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Uw huur dossier wordt uiterlijk 5 jaar bewaard, nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.
- Financiële gegevens worden tot 7 jaar bewaard, nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.

### Welke regels gelden voor JOOST bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is JOOST onder meer gebonden aan:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Aedescode en Governancecode. Hierin staan afspraken die woningcorporaties over eerlijkheid en betrouwbaarheid hebben gemaakt.

### Kan ik zien welke persoonsgegevens JOOST van mij verwerkt?

Ja, dat kan. Vraag gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben aan te passen, te wissen of over te dragen aan iemand anders.

Ook heeft u het recht om persoonsgegevens (tijdelijk) niet te laten verwerken. Dat kan alleen bij specifieke situaties. Stuur uw verzoek naar [info@wonenbijJOOST.nl](mailto:info@wonenbijJOOST.nl), dan maken wij het voor u in orde. Vergeet niet een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, maar dan wel zonder foto en BSN. Hoe u dat doet, kunt u lezen op de website van de Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>. U kunt ook bij ons op kantoor langskomen.

Na het indienen van het verzoek, ontvangt u de informatie binnen één maand. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan geven wij u tijdig en duidelijk aan waarom dat niet lukt. U ontvangt de gevraagde informatie dan alsnog binnen twee maanden.

De volgende gegevens kunnen we u niet verstrekken:

- persoonsgegevens die gebruikt worden voor voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen.

**Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?**

Mocht u een vraag of opmerking hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door JOOST, dan kunt u:

- een e-mail sturen naar [info@wonenbijJOOST.nl](mailto:info@wonenbijJOOST.nl)
- telefonisch contact opnemen met ons team Woonservice via 088 0081400
- een bezoek brengen aan ons kantoor aan de Brederodeweg 23 in Boxtel

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan u kunt u een e-mail sturen naar [info@wonenbijJOOST.nl](mailto:info@wonenbijJOOST.nl). U ontvangt binnen één maand een schriftelijke reactie op uw klacht. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u een procedure starten bij de rechtbank of een verzoek indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met ons.

**Hoe gaat JOOST om met sollicitaties?**

Wanneer u solliciteert op een vacature bij JOOST, dan behandelen wij uw gegevens zorgvuldig. Alleen degenen die betrokken zijn bij de selectieprocedure hebben toegang tot uw gegevens. Een screening of assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Indien dat het geval is, delen we uw gegevens met een bureau die dit uitvoert. Is er geen match, dan verwijderen wij uw gegevens binnen vier weken na afloop van de sollicitatie-procedure. Alleen wanneer u toestemming geeft, bewaren we uw gegevens uiterlijk één jaar. Zo kunnen we u benaderen indien er een passende functie beschikbaar komt. De gegevens worden beveiligd opgeslagen en worden niet gedeeld met andere partijen.

**Kan JOOST dit document wijzigen?**

Ja, dit privacyreglement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacystatement daarop aan. De meest actuele versie van ons privacystatement kunt u steeds terugvinden op [www.wonenbijJOOST.nl](http://www.wonenbijJOOST.nl).

Boxtel, 1 juli 2019