

Toegankelijkheidsverklaring

Verklaring

Woonstichting JOOST streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website van Woonstichting JOOST.

- Hoofddomein:
 - <https://www.wonenbijJOOST.nl>
- Subdomeinen en andere domeinen die behoren tot de website:
 - <https://www.huurdersvanjoost.nl>

Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk

Deze website voldoet gedeeltelijk aan het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'. Bij de realisatie ervan is rekening gehouden met de opgestelde WCAG-richtlijnen om een gebruiksvriendelijke website te creëren. Maar hierbij wordt de toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A + AA niet behaald.

Een toegankelijkheidsonderzoek biedt uitkomst om het huidige niveau van deze website te bepalen. Vóór 31 december 2020 besluiten we wie dit onderzoek uitvoert en wanneer dit gebeurt.

Uit het onderzoek zal een lijst met punten komen waarop de website nog niet voldoet aan de gestelde richtlijnen. Hierop passen wij deze toegankelijkheidsverklaring aan en kunnen wij voor elke afwijking de oorzaak achterhalen, het gevolg beschrijven, maatregelen nemen om de afwijking op te heffen en een concrete datum noemen waarop de maatregelen worden uitgevoerd.

Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 15 september 2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Woonstichting JOOST.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 15 september 2020.

Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via communicatie@wonenbijjoost.nl

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u contact opnemen met de [Nationale Ombudsman](#).

Rob Dekker
Directeur-bestuurder
Woonstichting JOOST



17 september 2020, Boxtel