

 **Beschikbaarheid** **A**

 **Betaalbaarheid** **A**

 **Huisvesting doelgroepen** **B**

Bijdrage aan het betaalbaar huisvesten van onze doelgroepen.

 **Duurzaamheid** **B**

Aandacht voor energetische prestatie en CO2-uitstoot.

 **Huurdersoordeel** **B**

| | | |
|--|--|--|
| 7,8 Waardering nieuwe huurders | 7,7 Waardering vertrokken huurders | 7,7 Waardering huurders met reparatieverzoek |
|--|--|--|

Oordeel voor de dienstverlening.

 **Bedrijfslasten** **C**

Kosten die corporaties maken om verhuur- en beheerproces te organiseren.

 **Onderhoud en verbetering** **C**

Onderhoudsprestaties ervaren door de huurder, technische kosten voor instandhouding vastgoed i.c.m. realisatie energie-index.